

Raziskava Masterindex, april 2025

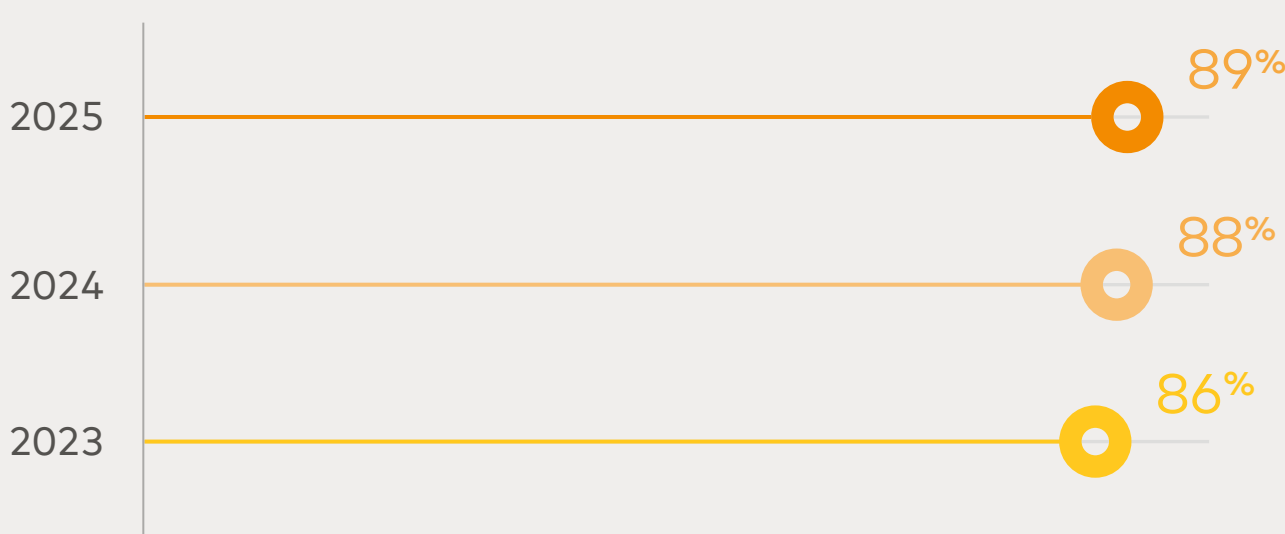
So digitalna plačila stalnica? Kartica in telefon kot prvi izbiri.

Brezgotovinsko plačevanje in spletno nakupovanje

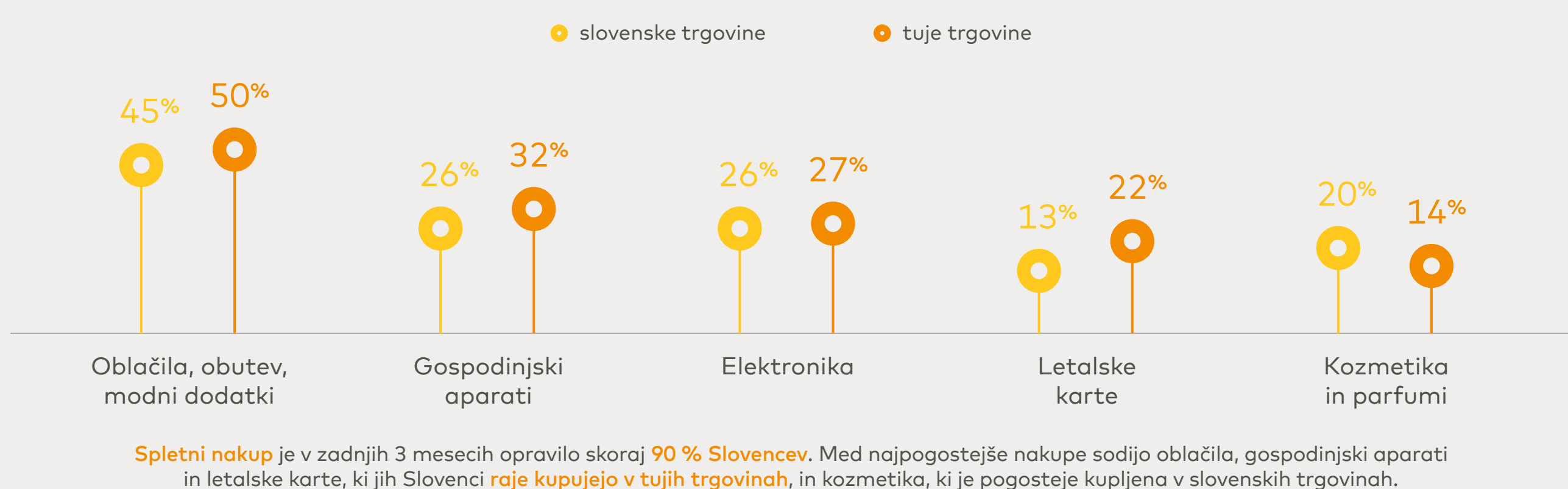
Uporaba plačilnih kartic



Opravljen spletni nakup v preteklih 3 mesecih

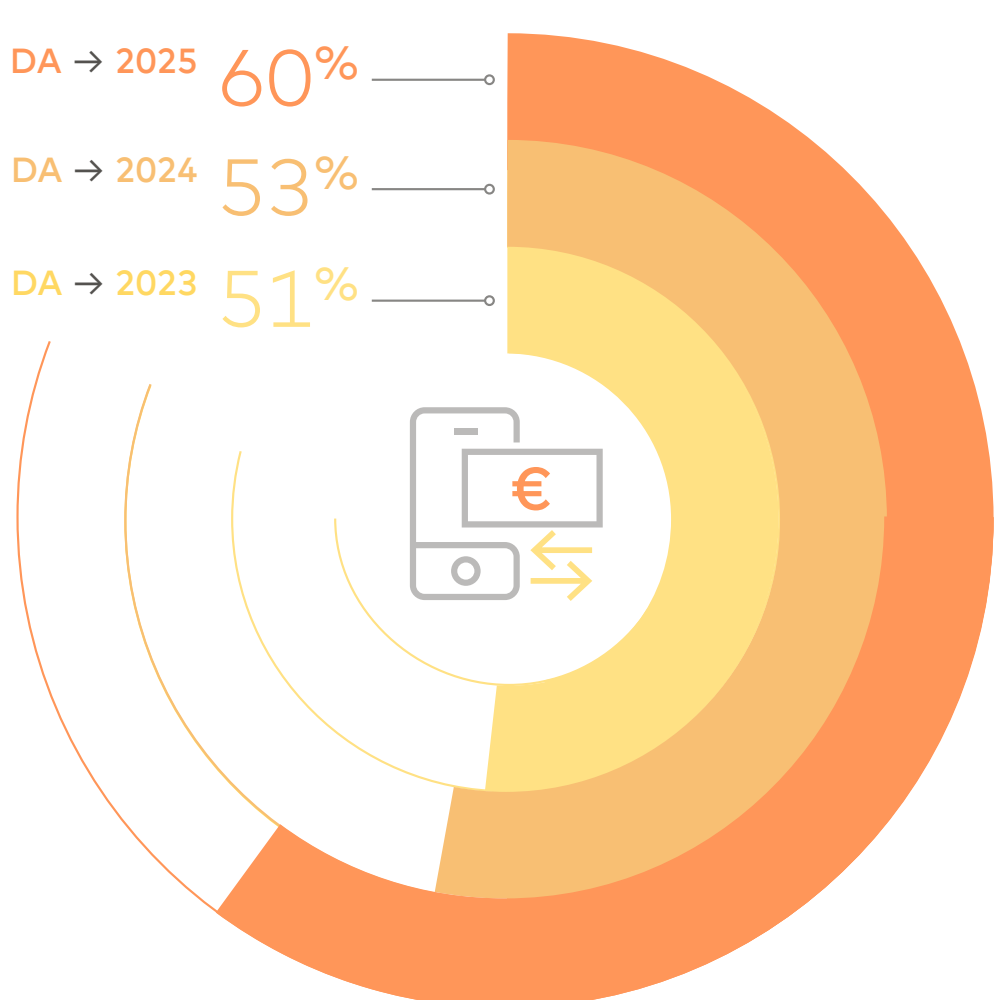


Najpogostejši spletni nakupi Slovencev v zadnjem letu



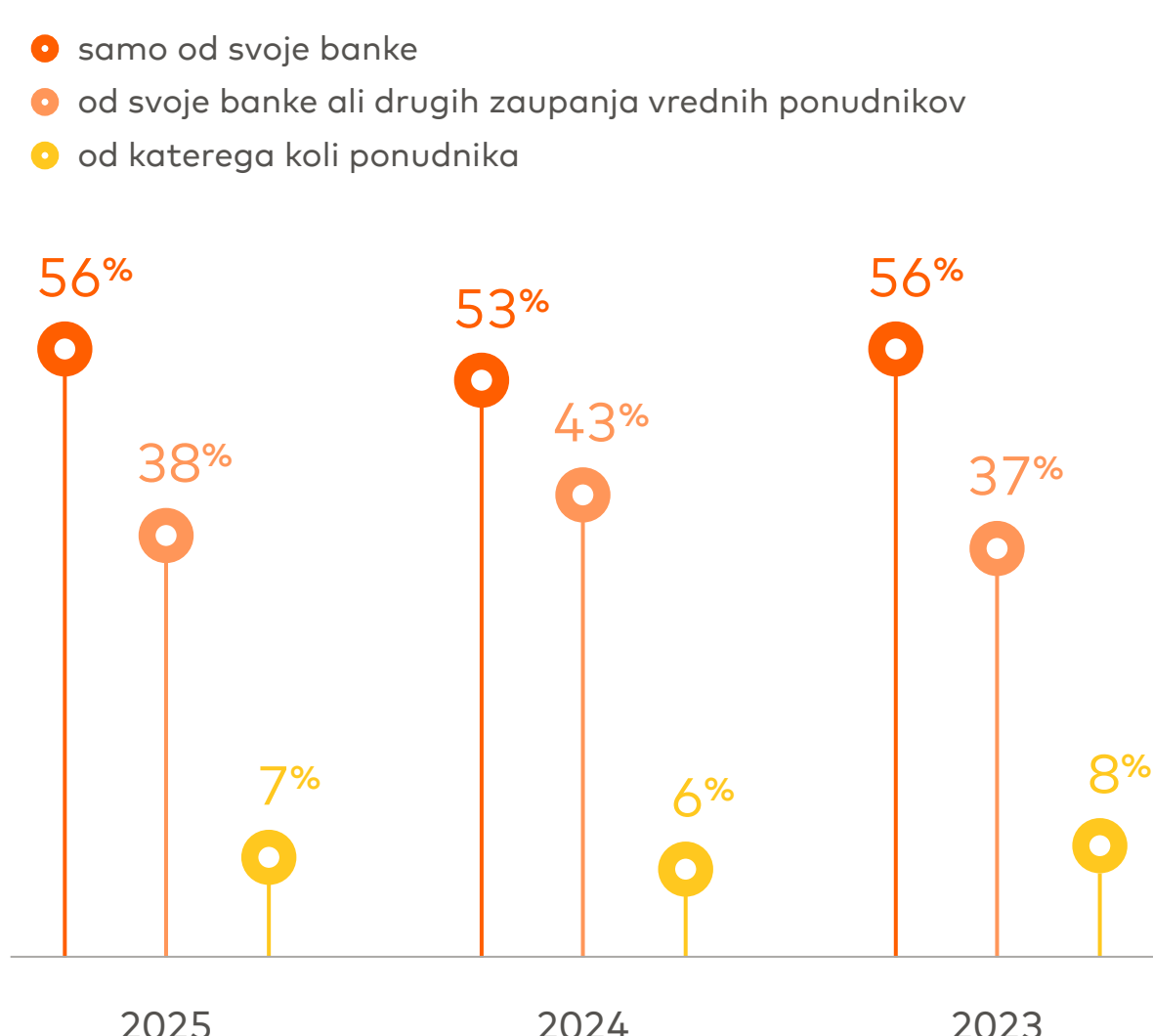
Mobilna plačila

Plačevanje z mobilnim telefonom pridobiva na priljubljenosti



V primerjavi s preteklima letoma je beležiti porast tistih, ki so že vsaj enkrat plačali nakup s svojim mobilnim telefonom, največkrat z zaupanja vrednim plačilnim sistemom (30 %) ali mobilno banko (20 %).

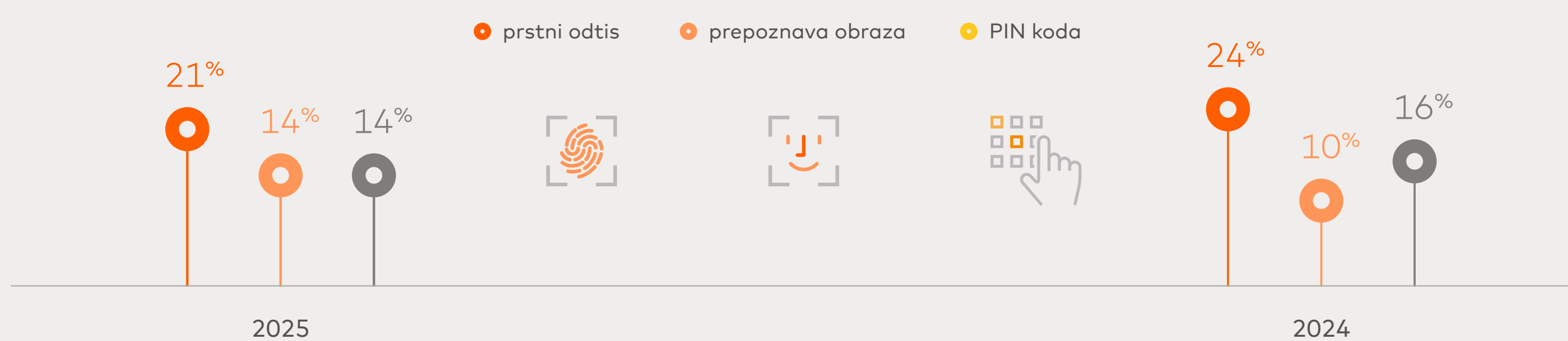
Pripravljenost plačevanja prek mobilne aplikacije



Mobilna plačila imajo velik potencial: 83 % Slovencev bi jih uporabljalo, če so varna in enostavna – večina najraje prek aplikacije svoje banke.

Metode potrjevanja plačil

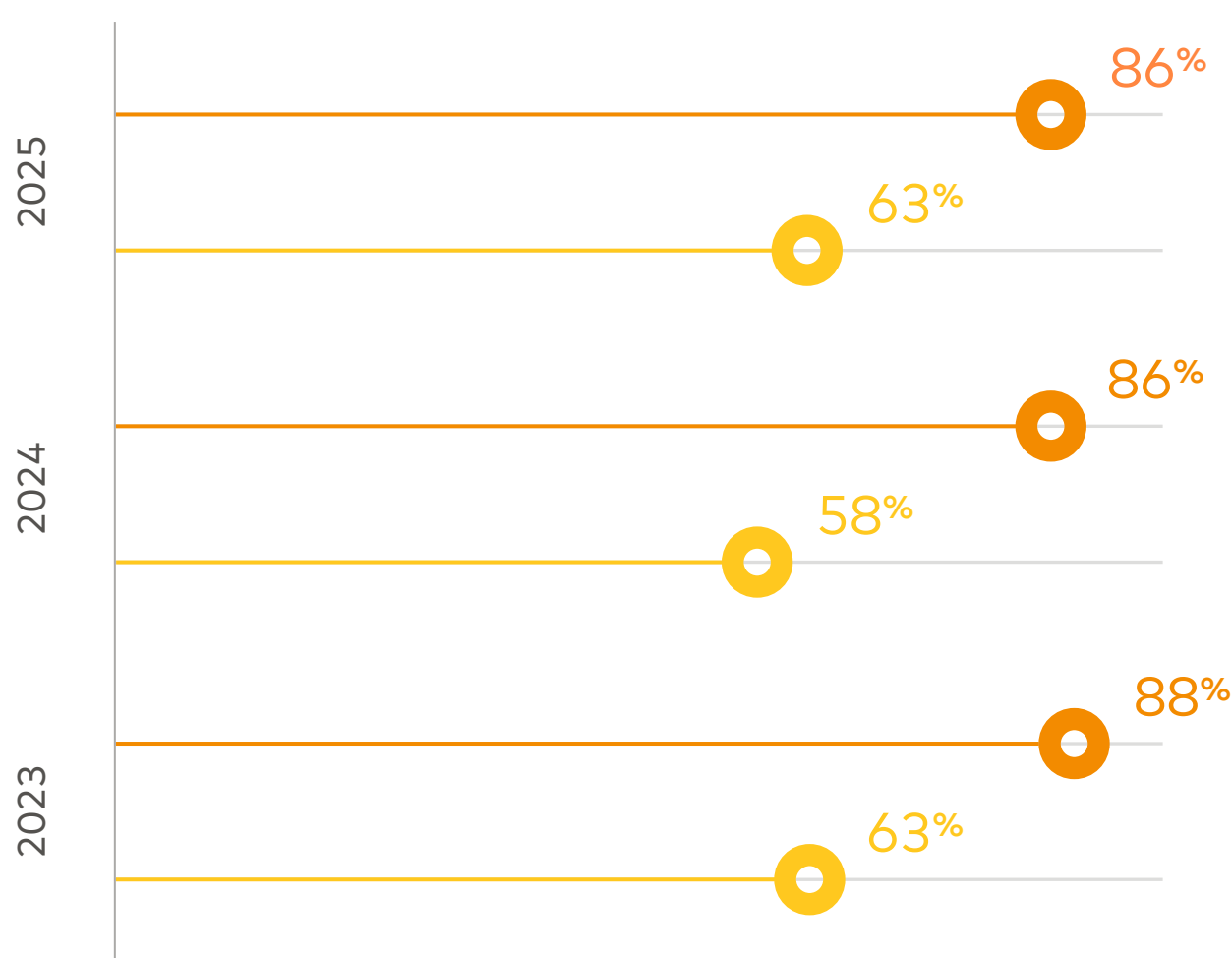
Klasične metode potrjevanja izginjajo



Biometrične metode postajajo ključen vidik plačilne varnosti. Prstni odtis in prepoznava obraza sta v porastu, medtem ko uporaba PIN kode postopno upada. Skoraj 35 % Slovencev bi plačila najraje potrjevalo z biometričnimi metodami.

Počitnice in plačevanje v tujini

Prednosti, ki jih Slovenci zaznajo pri uporabi kartice v tujini



- široka sprejetost kartic
- dobra zaščita kartice pred zlorabo



Letos načrtuje potovanje v tujino nekoliko manj Slovencev kot lani (74 % v primerjavi z 78 %), a kartica ostaja njihov najzanesljivejši sopotnik. Med najpomembnejšimi prednostmi izpostavljajo njeno široko sprejetost in dobro zaščito pred zlorabo.